



## 2 お買い物や食生活の意識についてお聞きします。

問4 **食品の購入先**として、よく利用する(概ね月に1回以上)ものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 生協(店舗)	2. 生協(宅配)	3. スーパー	4. コンビニ
5. ディスカウントストア	6. ドラッグストア	7. 専門店・個人商店(八百屋、肉屋、魚屋、パン屋など)	
8. デパート・百貨店	9. 直売所(道の駅など)	10. インターネットショップ・ネットスーパー	
11. その他(具体的に )			12. あてはまるものはない

問5 ふだんの食品を購入するときに意識していることで、あてはまるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 健康を意識した食品を選ぶ(減塩・低脂質など)	2. とにかく価格が安い商品を優先して選ぶ
3. 調理が簡単な食品を選ぶ(レトルトやミールキットなど)	4. 国産の食品をなるべく選ぶ
5. なるべく生鮮素材を購入して手作りしている	6. 美味しさを強調した食品を買う(プレミアム食品など)
7. 環境・エシカル・SDGsを意識して食品を選ぶ	8. あてはまるものはない

問6 以下の商品について、意識して買うことがあるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 国産・地産地消の商品(日本国内や地域の生産者を応援する商品)
2. 環境や社会に配慮した商品(有機・自然栽培、エコマーク付き、FSC、環境保全活動への寄付付きなどの商品)
3. フェアトレード・国際協力にかかわる商品(海外の生産者や飢餓に苦しむ子どもたちを支援する商品)
4. 障がいのある人や社会的困難を抱える人を応援する商品
5. いずれも意識して買うことはない

## 3 社会問題の関心や、ネット利用を含めた情報の入手方法についてお聞きします。

問7 あなたがインターネットを利用する際、使用する機器・端末として、あてはまるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. スマートフォン	2. タブレット型端末	3. パソコン	4. 携帯電話(スマホ除く)
5. 家庭用ゲーム機	6. テレビ(インターネットに接続できるもの)		7. スマート家電
8. その他(具体的に )			9. いずれも利用しない

問8 あなたは下記のようなインターネット利用を、どのくらいの頻度で行っていますか。お仕事での利用も含めてご回答ください。下記の項目それぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

		ほぼ毎日	週に4~5日	週に2~3日	週に1日	週に1日未満	利用しない
①	メール(Gmail、Yahoo!メール、携帯のメールなど)	1	2	3	4	5	6
②	SNS(Facebook、Instagram、X:旧Twitter、TikTokなど)	1	2	3	4	5	6
③	チャットアプリ・通話アプリ(LINE、Messenger、Zoomなど)	1	2	3	4	5	6
④	動画視聴(YouTube、Netflix、Amazon Primeビデオなど)	1	2	3	4	5	6

問9 あなたは以下の社会問題について、不安に感じることはありますか。不安に感じるものすべてに○をつけてください（複数回答）。

1. 地域の過疎化	2. 経済的格差の拡大	3. 労働人口減少・人手不足
4. 失業や不安定な就業・雇用	5. 国の財政赤字	6. 年金問題
7. 高齢者介護	8. 出産・子育てしにくい環境・社会	9. 震災などの自然災害
10. 気候変動	11. 環境汚染(プラスチックごみなど)	12. 食品ロス・食料廃棄
13. 食の安全・安心に関する問題	14. 食料自給など国内の農畜水産業に関する問題	
15. 子どもの貧困や教育格差・ヤングケアラーの問題	16. ジェンダー不平等や男女間格差の問題	
17. エネルギー・原発に関する問題	18. 憲法や紛争・核兵器など平和に関する問題	
19. その他（具体的に	20. あてはまるものはない	

#### 4 生協でのお買い物の状況についてお聞きします。

問10 現在、生協をどのように利用していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください（複数回答）。

1. 店舗	2. 個人宅配（個配）	3. グループ宅配（共同購入・班配）	4. 共済
5. その他（具体的に	6. ほとんど利用していない		

問11 **直近1年以内**に、生協の店舗もしくは宅配（個人宅配、グループ宅配）を利用したことがありますか。

	利用したことがある	利用していない
① 生協の店舗	1	2
② 生協の宅配	1	2

**直近1年以内**の利用の「ある」「なし」で御回答ください。

問12 はじめて生協に加入したのは、何年くらい前になりますか。すでに脱退された生協も含めて、最も昔に加入した生協についてお答えください（共済生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます）。

1. 1年未満	2. 1年以上3年未満	3. 3年以上6年未満（2019～2021年に加入）
4. 6年以上10年未満（2015～2018年に加入）	5. 10年以上20年未満（2005～2014年に加入）	
6. 20年以上30年未満（1995～2004年に加入）	7. 30年以上前から（1994年より前に加入）	
8. わからない		

問13 生協でのお買い物は、**1カ月分を平均**するとおおよどのくらいになりますか。店舗、個人宅配、グループ宅配を合算してお答えください。複数生協を利用している場合も全て合算してください。

1. 現在利用していない	2. 3,000円未満	3. 3,000円以上5,000円未満
4. 5,000円以上1万円未満	5. 1万円以上2万円未満	6. 2万円以上3万円未満
7. 3万円以上4万円未満	8. 4万円以上5万円未満	9. 5万円以上
10. わからない		

問14 **食品**の購入の総額は、生協からとそれ以外からとではどちらが多いですか。

1. 生協からが多い	2. 生協とそれ以外が半々	3. 生協以外からが多い
4. 生協で食品は買わない		

問 15 この設問は生協の「店舗」を利用したことがある方のみご回答ください（現在は利用していても、過去に店舗を利用していたことがある方もご回答ください）。

生協の店舗でのお買い物において、次の項目にどのくらい満足していますか。下記の項目それぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

 <b>店舗について</b>		非常に満足	やや満足	ふつう	やや不満	非常に不満	わからない
①	食品の安全性	1	2	3	4	5	6
②	食品のおいしさ	1	2	3	4	5	6
③	食品の品揃え	1	2	3	4	5	6
④	生鮮品（野菜・肉・魚など）の鮮度	1	2	3	4	5	6
⑤	商品の目新しさ	1	2	3	4	5	6
⑥	商品の価格	1	2	3	4	5	6
⑦	商品の容量や個数・枚数など	1	2	3	4	5	6
⑧	ほしい商品の見つけやすさ	1	2	3	4	5	6
⑨	商品の情報・メニュー提案などの充実度	1	2	3	4	5	6
⑩	店内の雰囲気（明るさ・清潔感）	1	2	3	4	5	6
⑪	職員の対応	1	2	3	4	5	6
⑫	駐車場の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6

問 16 この設問は生協の「宅配（個配・グループ宅配）」を利用したことがある方のみご回答ください（現在は利用していても、過去に宅配を利用していたことがある方もご回答ください）。

生協の宅配でのお買い物において、次の項目にどのくらい満足していますか。下記の項目それぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

 <b>宅配について</b>		非常に満足	やや満足	ふつう	やや不満	非常に不満	わからない
①	食品の安全性	1	2	3	4	5	6
②	食品のおいしさ	1	2	3	4	5	6
③	食品の品揃え	1	2	3	4	5	6
④	生鮮品（野菜・肉・魚など）の鮮度	1	2	3	4	5	6
⑤	商品の目新しさ	1	2	3	4	5	6
⑥	商品の価格	1	2	3	4	5	6
⑦	商品の容量や個数・枚数など	1	2	3	4	5	6
⑧	注文のしやすさ	1	2	3	4	5	6
⑨	ほしい商品の見つけやすさ	1	2	3	4	5	6
⑩	商品が配達される利便さ	1	2	3	4	5	6
⑪	品切れ・欠品がないこと	1	2	3	4	5	6
⑫	届いた商品が注文時のイメージと合っていること	1	2	3	4	5	6
⑬	職員の対応	1	2	3	4	5	6

問 17 あなたは1年後も、生協を継続的に利用したいと思いますか。

1. 積極的に継続していきたい	2. 今と同じ程度に継続していきたい
3. その時になってみないとわからない	4. あまり継続したくない
	5. 継続したくない

問 18 生協の宅配の配達や注文のしくみについて、下記のようなご要望はありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください（複数回答）。

1. 現状のままで良い（特に要望が無い場合はこちらを選択してください）	
2. 柔軟に配達の日・時間を決めさせてほしい	3. 注文から配達までの時間を短縮してほしい
4. 商品の欠品・遅配を少なくしてほしい	5. 配達員としっかりコミュニケーションをとりたい
6. 紙のチラシ・カタログの量を減らしてほしい	7. ネットで注文しやすくしてほしい
8. キャッシュレス決済をできるようにしてほしい	9. 料金がかかっても便利なサービスを提供してほしい
10. その他（具体的に ）	

問 19 あなたは現在利用されている生協を、家族や友人にすすめたいと思いますか。「全くおすすめできない」を0点、「とてもおすすめできる」を10点として、0点～10点のうち最もよくあてはまる点数1つに○をつけてください。

←全くおすすめできない			どちらでもない				とてもおすすめできる→			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## 5 生協のイメージや、生協への期待についてお聞きします。

問 20 生協についてどのような印象をもっていますか。下記の項目それぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

	そう 思う	まあ そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない
① 組合員のニーズや声を商品やサービスに反映している	1	2	3	4	5	6
② 食品の美味しさを追求している	1	2	3	4	5	6
③ 安全性の高い食品を取り扱っている	1	2	3	4	5	6
④ 健康な身体作りに役立つ食品を取り扱っている	1	2	3	4	5	6
⑤ 価格が安い商品を取り扱っている	1	2	3	4	5	6
⑥ 便利なサービスを追求している	1	2	3	4	5	6
⑦ SDGs（持続可能な開発目標）に取り組んでいる	1	2	3	4	5	6
⑧ 世界平和の実現に向けて取り組んでいる	1	2	3	4	5	6
⑨ 産直（産地直結）にこだわっている	1	2	3	4	5	6
⑩ 体質が古く、閉鎖的である	1	2	3	4	5	6
⑪ 商品のネーミングやデザインがださい	1	2	3	4	5	6
⑫ 子育て層にやさしい	1	2	3	4	5	6

問 21 生協に加入したきっかけとして、あてはまるものすべてに○をつけてください（複数回答）。

1. 店舗が近い	2. 宅配が便利	3. 保険・共済を利用したかった
4. 親・親族が利用していた	5. 知人・友人が利用していた	6. ほしい商品があったから
7. 生協職員に勧誘されて	8. テレビのCMなどを見て	9. ネットやSNSの情報を見て
10. その他（具体的に ）		11. 覚えていない・わからない

問 22 お買い物以外の生協との関わり方として、あてはまるものすべてに○をつけてください（複数回答）

1. 総代や組合員活動の委員などで生協運営に関わったことがある（現在関わっている方含む）
2. 生協が企画するイベント・行事に参加したことがある
3. 個人の SNS やブログなどで、生協に関連した内容を発信したことがある
4. 生協の商品・通販サイトなどで、商品のクチコミを書いたことがある
5. 生協のアンケートや商品モニターに参加したことがある（本アンケートを除く）
6. その他（具体的に <input type="text"/> ）
7. あてはまるものはない

問 23 あなたのご家族やお知り合いに、生協を現在利用している方か、もしくは過去に利用していた方はいますか。あてはまるものすべてに○をつけてください（複数回答）。

1. 親（義理含む）	2. 自身の子ども	3. 親・子ども以外の親戚
4. 職場の人（同僚など）	5. 知人・友人	6. 近所の人
7. その他（具体的に <input type="text"/> ）	8. 利用者はいない・わからない	

## 6 生協の活動等への参加についてお聞きします。

問 24 生協はお買い物の場の提供（店舗や宅配）だけでなく、様々な活動も実施しています。あなたは生協がそのような活動を実施していることを知っていましたか。また、それらの活動に参加したことがありますか。

1. 生協の活動を知っていたし、参加したことがある
2. 生協の活動を知っていたが、参加したことはない
3. 生協の活動を知らなかった

### 【生協の活動の例】

- ・子育てに関する活動
- ・料理教室や試食会
- ・リサイクル活動や緑化活動
- ・家計やライフプランニングなど生活に関する学習会
- ・産地見学
- ・商品モニター

「2」と回答した方のみ、問 25 にお答えください。

問 25 生協の活動に参加しなかった理由について、あてはまるものすべてに○をつけてください（複数回答）。

1. 参加したいと思う活動がなかったから	2. 参加する時間がなかったから
3. 参加する場所が遠かった・不便だったから	4. 参加の方法がわからなかったから
5. 抽選で外れたから	6. 特に理由はない・なんとなく

問 26 生協の活動のテーマとして、興味があるものすべてに○をつけてください（複数回答）。

1. 地域課題解決・地域連携・地域の居場所づくり	2. 食の安全・安心・食育	
3. コープ商品・生協商品の学習に関わるもの（アンケート参加なども含む）		
4. 健康的な食事や身体作り	5. 消費者の権利や関連する法律・制度の学習	
6. 組合員理事・総代など生協運営に関わるもの	7. 組合員リーダー・組合員活動の支援に関わるもの	
8. ダイバーシティ・ジェンダー平等	9. 家計や税・社会保障・ライフプランニング	
10. 福祉・助け合いの活動	11. 平和・国際協力	
12. 子育てや子どもの貧困	13. エシカル消費	14. 環境・エネルギー・原発問題
15. 防災・災害復興支援	16. 生産者交流・産地見学	17. ボランティア活動
18. その他（具体的に <input type="text"/> ）	19. あてはまるものはない	

## 7 共済や保険についてお聞きします。

問 27 現在、あなたご自身およびご家族が任意で加入している共済・保険すべてに○をつけてください（複数回答）。

1. コープ共済	2. その他の共済（コープ共済以外）	3. 民間の生命保険（かんぽ含む）
4. 民間の損害保険	5. その他（ <input type="text"/> ）	6. 共済・保険に加入していない

問 28 あなたご自身およびご家族が加入している共済・保険を選んだ理由・きっかけとして、あてはまるものすべてに○をつけてください（複数回答）。

1. 家族・知人の推奨・口コミ	2. 熱心な営業・勧誘を受けた	3. 信頼する担当職員がいる
4. 会社（団体）が信頼できる	5. 保障内容が良かった	6. 保険料（掛金）が安かった
7. テレビやネットの広告を見て	8. 加入手続きが簡単	9. 給付金の請求手続きが簡単・早い
10. 相互扶助の理念に共感した	11. 共済・保険に加入していない	12. あてはまるものはない

問 29 あなたご自身およびご家族の保障に関して不安に感じている、または今後手厚くしたいと考えているものとして、あてはまるものすべてに○をつけてください（複数回答）。

1. 自分または配偶者が亡くなった後に残された家族の生活資金のための保障（死亡保障など）		
2. 自分や家族の医療に関する保障（例：入院・通院・手術・がん・三大疾病・先進医療など）		
3. 自分や家族の生活資金や老後資金のための保障（所得保障・学資保障・個人年金など）		
4. 自分や家族の介護が必要になった時のための保障（介護保障など）		
5. 住まいに関する保障（火災や自然災害による住宅災害に対する保障など）		
6. 損害賠償責任に関する保障（日常生活や自転車/自動車運転時の損害賠償責任に対する保障など）		
7. その他（具体的に <input type="text"/> ）		
8. 現状のままでよい	9. むしろ保障にかかる費用を減らしたい	10. あてはまるものはない

## 8 あなたやご家族のことについてお聞きします。

※プライバシーに関わる項目がございますが、分析に必要なことがらです。回答者個人は特定できない形式で、無記名での回答ですので、どうかお答えくださいますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

問 30 あなたの性別と現在の年齢を教えてください。

性別	1. 女	2. 男	3. その他
----	------	------	--------

年齢	<input type="text"/>	<input type="text"/>	歳	(数字を記入)
----	----------------------	----------------------	---	---------

問 31 あなたの最終学歴（最後に卒業した学校、あるいは相当する学歴）を教えてください。

1. 小学校・中学校	2. 高等学校	3. 専修各種学校（専門学校）	4. 短期大学
5. 高等工業専門学校（高専）	6. 大学	7. 大学院	8. その他（ <input type="text"/> ）

問 32 あなたは下記のような収入をとまなうお仕事をされていますか。

1. 収入をとまなう仕事はしていない（専業主婦など）	2. 正社員（経営者・会社役員は除く）	
3. 派遣・契約・嘱託社員	4. パート・アルバイト	5. 経営者・会社役員
6. 自営業・家族従業・内職	7. その他（具体的に <input type="text"/> ）	

問 33 世帯人数（あなたを含む同居の人数）を教えてください。

1. 1人（単身）	2. 2人	3. 3人	4. 4人	5. 5人	6. 6人以上
-----------	-------	-------	-------	-------	---------

問 34 現在、配偶者の方がいらっしゃいますか。

1. 未婚	2. 既婚（事実婚を含む）	3. 離別・死別
-------	---------------	----------

問 35 同居している方すべてに○をつけてください。義理の関係も含めてご回答ください（複数回答）。

1. 同居者はいない	2. 配偶者・パートナー	3. 0～5歳の子	4. 6～12歳の子
5. 13歳～17歳の子	6. 18歳以上の子	7. 子の配偶者	8. 孫
9. 親	10. 祖父母	11. 兄弟・姉妹	12. その他（具体的に

問 36 世帯全体の年収（※税金や社会保険料が引かれる前の金額）はどのくらいですか。仕事からの収入だけでなく、株式配当、年金、不動産収入など、すべての収入を合わせてお答えください。

1. 200万円未満	2. 200万～400万円未満	3. 400万～600万円未満
4. 600万～800万円未満	5. 800万～1000万円未満	6. 1000万～1200万円未満
7. 1200万～1400万円未満	8. 1400万円以上	9. わからない

問 37 あなたの世帯の家計状況はどのくらい余裕がありますか。

1. かなり黒字	2. やや黒字	3. 収支トントン	4. やや赤字	5. かなり赤字	6. わからない
----------	---------	-----------	---------	----------	----------

問 38 あなたは地域の活動（町内会、自治会、PTA、市民活動など）にどのくらいの頻度で関わっていますか。

1. ほぼ毎日	2. 週に4～5日	3. 週に2～3日	4. 週に1日
5. 月に2～3日	6. 月に1日	7. 年に数日	8. 参加していない

問 39 以下の団体や組織について、あなたが現在加入しているものすべてに○をつけてください（複数回答）。

1. 自治会・町内会	2. 宗教の団体や会	3. 政治関係の団体や会	4. PTA
5. 婦人会、青年団、消防団、老人会などの地域組織	6. 業界・同業者団体（商工会、商店組合、農協・漁協など）		
7. NPO、NGO、市民活動グループ、ボランティア団体	8. 趣味やスポーツ関係のグループやクラブ		
9. その他（具体的に	10. 加入していない		

問 40 平均的な1日において、自分のために使える時間（家事、育児、仕事などを除く）がどのくらいありますか。平日と休日それぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

※休日が土日以外の方は、ご自身の平日・休日の曜日のことをお答えください。

① 平日 (月曜日～金曜日)	1. まったくない(0分)	2. 30分未満	3. 30分以上1時間未満
	4. 1時間以上3時間未満	5. 3時間以上5時間未満	6. 5時間以上8時間未満
	7. 8時間以上	8. わからない	
② 休日 (土曜日・日曜日)	1. まったくない(0分)	2. 30分未満	3. 30分以上1時間未満
	4. 1時間以上3時間未満	5. 3時間以上5時間未満	6. 5時間以上8時間未満
	7. 8時間以上	8. わからない	

問 41 生協についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。