

2021 年度全国生協組合員意識調査

本調査はアンケート用紙での回答でも、インターネットでの回答でも、どちらも可能です。お答えしやすい方法でご回答ください。

アンケート用紙でのご回答:この用紙に回答を記入の上、返信用封筒(オレンジ色)にてご返送ください。
インターネットでのご回答:右欄の二次元コードもしくは URL から回答ページにお進みください。

■回答ページはこちらから



<https://bit.ly/2PbtgYm>

■ログインID・パスワード

2021年7月2日(金)

までにご回答ください。郵送の場合、当日消印有効です。

↓アンケート用紙でご回答の場合は、黒い鉛筆・黒いボールペンでしっかりとご記入ください。

生協以外のことも含めてご回答ください。

1 新型コロナウイルス感染症による生活の変化等についてお聞きします。

問 1 新型コロナウイルス感染症が流行する以前と今とを比べて、あなたの商品やサービスの購入の姿勢は積極的になりましたか。それとも消極的になりましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. かなり積極的になった	2. やや積極的になった	3. ほとんど変化はない
4. やや消極的になった	5. かなり消極的になった	6. わからない

問 2 新型コロナウイルス感染症が流行する以前と今とを比べて、食事に関するもので利用が増えたものがありますか。下記より利用が増えたものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 生鮮食品(野菜、肉、魚)	2. 弁当・惣菜	3. ミールキット・料理キット	4. レトルト
5. 出前・フードデリバリー	6. 冷凍食品	7. インスタント食品	8. テイクアウト
9. その他(具体的に)		10. あてはまるものはない	

問 3 新型コロナウイルス感染症が流行する以前と今とを比べて、あなたの世帯全体の収入に変化がありましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. かなり収入が増えた	2. やや収入が増えた	3. ほとんど変化はない
4. やや収入が減った	5. かなり収入が減った	6. わからない

問 4 新型コロナウイルス感染症が流行する以前と今とを比べて、生活で変わったことはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. オンラインの集まりに参加することが増えた	2. 家族と話す時間が増えた
3. 食事の栄養バランスなどに気を遣うようになった	4. 国産のものを買うようになった
5. 日常生活でストレスを感じるものが「増えた」	6. 日常生活でストレスを感じるものが「減った」
7. 自分の自由に使える時間が「増えた」	8. 自分の自由に使える時間が「減った」
9. 勤め先の休業や時短で、働く時間や日数が減った	10. 離職した、失業した
11. その他(具体的に)	
12. あてはまるものはない	

2 インターネットなどの利用の状況についてお聞きします。

問5 あなたはインターネットを利用する際、どのような機器・端末を利用していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. スマートフォン	2. 携帯電話	3. パソコン	4. タブレット型端末
5. 家庭用ゲーム機	6. テレビ (インターネットに接続できるもの)		
7. その他 (具体的に)			8. いずれも利用しない

問6 あなたは下記のようなインターネット利用を、どのくらいの頻度で行っていますか。お仕事での利用も含めてご回答ください。下記の項目それぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

	ほぼ毎日	週に4~5日	週に2~3日	週に1日	月に2~3日	月に1日	年に数日	利用しない
① メール (Gmail、Yahoo!メール、携帯のメールなど)	1	2	3	4	5	6	7	8
② SNS (Facebook、Instagram、Twitter、TikTokなど)	1	2	3	4	5	6	7	8
③ 通話アプリ・チャットアプリ (LINE、Skype、Zoom、WhatsAppなど)	1	2	3	4	5	6	7	8
④ 動画視聴 (YouTube、Netflix、Amazon Primeビデオなど)	1	2	3	4	5	6	7	8
⑤ 家計簿や健康などの生活支援アプリ・ツール	1	2	3	4	5	6	7	8
⑥ ニュースなどの情報収集 (Yahoo!ニュース、MSN ニュース、デジタル新聞など)	1	2	3	4	5	6	7	8
⑦ ネットでのお買い物 (Amazon、楽天市場、ネットスーパーなど)	1	2	3	4	5	6	7	8

問7 政治や経済など、社会の出来事を知る手段として、よく利用する媒体は以下のどれですか。主なもの2つまでに○をつけてください(2つまで○)。

1. 新聞 (紙面)	2. 新聞 (電子版)	3. テレビ	4. ラジオ
5. ネットのニュース	6. SNS	7. ブログ	8. 口コミや人づて
9. 雑誌	10. その他 (具体的に)		11. いずれも利用しない

3 あなたの社会問題に関する意識をお聞きします。

問8 あなたは以下のような社会問題について、不安に感じることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 子どもの保育や教育	2. 貧困や格差の拡大	3. 雇用・失業の問題
4. 国の財政赤字	5. 震災などの自然災害	6. 気候変動
7. エネルギー・原発問題	8. 食の安全	9. 核兵器廃絶や平和の問題
10. 老後の備え (年金や介護など)		11. プラスチックや食品ロスなど廃棄物問題
12. 食料自給など国内の農畜水産業に関する問題		13. ジェンダー不平等や男女間格差の問題
14. その他 (具体的に)		15. あてはまるものはない

問9 以下の商品を意識して買うことがありますか。買うことがあるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 国産・地産地消の商品 (日本国内や地域の生産者を応援する商品)
2. 環境に配慮した商品 (有機・自然栽培、エコマーク付き、環境保全活動への寄付つきなどの商品)
3. 国際協力・フェアトレードにかかわる商品 (海外の生産者や子どものくらしに貢献する商品)
4. 障がいのある人や社会的困難を抱える人を応援する商品
5. いずれも意識して買うことはない

4 ふだんのお買い物についてお聞きします。

問10 下記のようなネット通販サイトを利用して、商品(食品・日用品以外も含む商品全般)を購入することがあります。利用することがあるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. Amazon	2. 楽天市場	3. Yahoo!ショッピング	4. メルカリ
5. Oisix	6. ヨシケイ	7. Uber Eats	8. ロハコ
9. 楽天西友ネットスーパー	10. イトーヨーカドーネットスーパー	11. イオンネットショップ	
12. その他 (具体的に)			13. いずれも利用しない

問11 下記の商品を主にどこで購入しますか。またそこで購入する理由は何ですか。最もよく購入するところ1つと、そこで購入する理由を2つまで下記の枠から選んで番号でお答えください。

例

〇〇は主に生協の店舗で買います。理由は店が近いのと美味しいからです。

	記入例	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
		米	パン類	野菜	魚介類	肉類	牛乳	冷凍食品	惣菜	菓子	飲料	日用品
主な購入先	1											
購入先 選択理由 (2つまで)	1											
	3											

主な 購入先	1. 生協 (店舗)	2. 生協 (宅配)	3. スーパー	4. 小売店・専門店
	5. コンビニ	6. ドラッグストア	7. インターネットショップ・ネットスーパー	
	8. デパート・百貨店	9. ホームセンター	10. その他	11. いただきもの
	12. ほとんど必要がない (11か12を選んだ場合、購入先選択理由は選ばなくて結構です)			
購入先 選択理由	1. 近い	2. 配達が便利	3. 味が良い	4. 新鮮
	5. 安全性が高い	6. 価格が安い	7. 産地が明確	8. 品揃えがよい
	9. ポイントがもらえる	10. 気に入ったオリジナル商品がある		11. その他

5 生協でのお買い物についてお聞きします。

問12 生協を現在どのように利用していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 店舗	2. 個人宅配 (個配)	3. グループ宅配 (共同購入・班配)	4. 共済
5. その他 (具体的に)			6. ほとんど利用していない

問13 直近1年以内に、生協の店舗もしくは宅配を利用してお買い物をしたことがありますか。

		利用したことがある	利用していない
①	生協の店舗	1	2
②	生協の宅配	1	2

直近1年間のご利用についてご回答ください。

問14 はじめて生協に加入したのは、何年くらい前になりますか。脱退してしまっている生協も含めて、最も昔に加入した生協についてお答えください(共済生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます)。

1. 1年未満	2. 1年以上3年未満	3. 3年以上6年未満 (2016～2018年に加入)
4. 6年以上10年未満 (2012～2015年に加入)	5. 10年以上20年未満 (2002～2011年に加入)	
6. 20年以上30年未満 (1992～2001年に加入)	7. 30年以上前から (1991年より前に加入)	
8. わからない		

問15 生協でのお買い物は、1カ月分を平均するとおおよどのくらいになりますか。店舗、個人宅配、グループ宅配を合算してお答えください。複数生協を利用している場合も全て合算してください。

1. 現在利用していない	2. 3,000円未満	3. 3,000円以上5,000円未満
4. 5,000円以上1万円未満	5. 1万円以上2万円未満	6. 2万円以上3万円未満
7. 3万円以上4万円未満	8. 4万円以上5万円未満	9. 5万円以上
10. わからない		

問16 「食品」の購入の総額は、生協からとそれ以外からとではどちらが多いですか。

1. 生協からが多い	2. 生協とそれ以外が半々	3. 生協以外からが多い
4. 生協で食品は買わない		

問17 この設問は生協の「店舗」を利用したことがある方のみご回答ください。生協の店舗でのお買い物において、次の項目にどのくらい満足していますか。それぞれ、あてはまるもの1つに○をつけてください。

		非常に満足	やや満足	ふつう	やや不満	非常に不満	わからない
①	食品の安全性	1	2	3	4	5	6
②	食品のおいしさ	1	2	3	4	5	6
③	食品の品揃え	1	2	3	4	5	6
④	生鮮品(野菜・肉・魚など)の鮮度	1	2	3	4	5	6
⑤	商品の目新しさ	1	2	3	4	5	6
⑥	商品の価格	1	2	3	4	5	6
⑦	商品の規格の単位や容量	1	2	3	4	5	6
⑧	ほしい商品の見つけやすさ	1	2	3	4	5	6
⑨	商品の情報・メニュー提案などの情報の充実度	1	2	3	4	5	6
⑩	店内の雰囲気(明るさ・清潔感)	1	2	3	4	5	6
⑪	職員の対応	1	2	3	4	5	6
⑫	駐車場の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6

問 18 **この設問は生協の「宅配(個配・グループ宅配)」を利用したことがある方のみご回答ください。** 生協の宅配でのお買い物において、次の項目にどのくらい満足していますか。それぞれ、あてはまるもの1つに○をつけてください。

	非常に満足	やや満足	ふつう	やや不満	非常に不満	わからない
① 食品の安全性	1	2	3	4	5	6
② 食品のおいしさ	1	2	3	4	5	6
③ 食品の品揃え	1	2	3	4	5	6
④ 生鮮品(野菜・肉・魚など)の鮮度	1	2	3	4	5	6
⑤ 商品の目新しさ	1	2	3	4	5	6
⑥ 商品の価格	1	2	3	4	5	6
⑦ 商品の規格の単位や容量	1	2	3	4	5	6
⑧ 注文のしやすさ	1	2	3	4	5	6
⑨ ほしい商品の見つけやすさ	1	2	3	4	5	6
⑩ 商品が配達される便利さ	1	2	3	4	5	6
⑪ 品切れ・欠品がないこと	1	2	3	4	5	6
⑫ 届いた商品が注文時のイメージと合っていること	1	2	3	4	5	6
⑬ 職員の対応	1	2	3	4	5	6

問 19 **この設問は現在、「生協の宅配(個配・グループ宅配)」を利用している方のみご回答ください。** 生協の宅配の配達や注文について、どのようにお考えですか。あてはまるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 現状のままで良い	2. 柔軟に配達の曜日・時間を決めさせてほしい
3. 注文から配達までの時間を短縮してほしい	4. 商品の欠品・遅配を少なくしてほしい
5. 配達後の空箱をすぐに回収してほしい	6. 必要なチラシ・カタログのみの配布にしてほしい
7. ネットで注文しやすくしてほしい	8. クレジットカード決済ができるようにしてほしい
9. その他(具体的に)	

問 20 あなたは1年後も、生協を継続的に利用したいと思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 積極的に継続していきたい	2. 今と同じ程度に継続していきたい
3. その時になってみないと分からない	4. あまり継続したくない
	5. 継続したくない

問 21 あなたのご家族やお知り合いに、生協を現在利用している方か、もしくは過去に利用していた方はいますか。あてはまるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 親(義理含む)	2. 自身の子ども	3. 親・子ども以外の親戚
4. 職場の人(同僚など)	5. 知人・友人	6. 近所の人
7. その他(具体的に)		8. 利用者はいない

問 22 あなたは、親や子ども、友人・知人など、誰かに生協の利用を薦めたことがありますか。

1. ある	2. ない	3. わからない・覚えていない
-------	-------	-----------------

6 生協のイメージや印象についてお聞きします。

問 23 生協についてどのような印象をもっていますか。下記の項目それぞれについて、あてはまる番号 1 つに○をつけてください。

	そう 思う	まあ そう 思う	どちら とも いえ ない	あまり そう 思わ ない	そう 思わ ない	わか ら ない
① 組合員のニーズや声を商品やサービスに反映している	1	2	3	4	5	6
② 誇張や隠し事をしない	1	2	3	4	5	6
③ 価格が安い商品を取り扱っている	1	2	3	4	5	6
④ 安全性の高い食品を取り扱っている	1	2	3	4	5	6
⑤ 産地直結にこだわっている	1	2	3	4	5	6
⑥ 環境への配慮が高い	1	2	3	4	5	6
⑦ 社会課題の解決に向けた様々な取組みを行っている	1	2	3	4	5	6
⑧ 企業とは異なる協同組合の独自性がある	1	2	3	4	5	6
⑨ お買い物以外の福祉や生活に貢献する活動を行っている	1	2	3	4	5	6
⑩ 子育て層にやさしい	1	2	3	4	5	6

問 24 あなたは生協について、どのくらい好感が持てますか。事業や商品、活動などすべてを含めた総合的なイメージで回答ください。

1. とても好感がもてる	2. やや好感がもてる	3. どちらともいえない
4. あまり好感がもてない	5. まったく好感がもてない	

7 生協の活動等への参加についてお聞きします。

問 25 生協はお買い物の場の提供(店舗や宅配)だけでなく、様々な活動も実施しています。あなたは生協がそのような活動を実施していることを知っていましたか。またそれらの活動に参加したことがありますか。あてはまるもの 1 つに○をつけてください。

1. 生協の活動を知っていたし、参加したことがある
2. 生協の活動を知っていたが、参加したことはない
3. 生協の活動を知らなかった

「2」と回答した方のみ、問 26 にお答えください。

【生協の活動の例】

- ・子育てに関する活動
- ・料理教室や試食会
- ・リサイクル活動や緑化活動
- ・家計やライフプランニングなど生活に関する学習会
- ・産地見学
- ・商品モニター
- など

問 26 生協の活動に参加しなかった理由について、あてはまるものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 参加したいと思う活動がなかったから	2. 参加する時間がなかったから
3. 参加する場所が遠かった・不便だったから	4. 参加の方法が分からなかったから
5. 抽選で外れたから	6. 特に理由はない・なんとなく

8 共済や保険についてお聞きします。

問 27 現在、あなたご自身(ご家族は除く)が加入している民間医療保険(共済、がん保険なども含む)について、毎月の掛金・保険料は次のいずれにあてはまりますか。複数加入している場合は合算してお答えください。

1. ~2,000 円未満	2. 2,000~5,000 円未満	3. 5,000 円~1 万円未満	4. 1 万~2 万円未満
5. 2 万円以上	6. わからない	7. 民間の医療保険には加入していない	

問 28 現在の備えで、あなたご自身の医療費に対する準備は十分だとお考えですか。1 つに○をつけてください。

1. 十分足りている	2. どちらかといえば足りている	3. どちらともいえない
4. どちらかといえば足りない	5. まったく足りない	6. わからない

問 29 あなたご自身が病気やケガで入院された場合に、医療費等への備えとして、1 日いくらぐらいの入院給付金が必要とお考えですか(公的な医療保険などで十分足りているとお考えの場合は 0 を記入下さい)。

1. 日額				円の入院給付金が必要	2. わからない※わからない場合はこちらに○
-------	--	--	--	------------	------------------------

問 30 今後、ご自身の医療費等への備えとして、より手厚くしたいものはありますか。下記より当てはまるものすべてを選んでください。ご家族についてではなく、ご自身についての保障でお答えください(複数回答)。

1. ケガ・病気による入院保障	2. ケガ・病気による通院保障	3. 手術保障(手術給付金など)
4. 就業不能時の保障	5. 認知症の保障	6. 個人年金型の保障
7. 三大疾病(がん・急性心筋梗塞・脳卒中)の保障		8. 介護の保障
9. その他(具体的に)		10. 特になし

9 あなたやご家族のことについてお聞きします。

※プライバシーに関わる項目がございますが、分析に必要なことから。回答者個人は特定できない形式で、無記名での回答ですので、どうかお答えくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

問 31 あなたの性別と現在の年齢を教えてください。

性別	1. 女	2. 男	3. その他	年齢		歳	(数字を記入)
----	------	------	--------	----	--	---	---------

問 32 あなたの最終学歴(最後に卒業した学校、あるいは相当する学歴)を教えてください。

1. 小学校・中学校	2. 高等学校	3. 専修各種学校(専門学校)	4. 短期大学
5. 高等工業専門学校(高専)	6. 大学	7. 大学院	

問 33 あなたの働き方は以下のどれにあたりますか。

1. 職業にはついていない(専業主婦など)	2. 正社員(経営者・会社役員は除く)		
3. 派遣・契約・嘱託社員	4. パート・アルバイト	5. 経営者・会社役員	
6. 自営業・家族従業・内職	7. その他(具体的に)		

問 34 世帯人数(あなたを含む同居の人数)をおしえてください。

1. 1 人(単身)	2. 2 人	3. 3 人	4. 4 人	5. 5 人	6. 6 人以上
------------	--------	--------	--------	--------	----------

問 35 現在、配偶者の方がいらっしゃいますか。

1. 未婚	2. 既婚(事実婚を含む)	3. 離別・死別
-------	---------------	----------

問 36 下記より、同居している方すべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 同居者はいない	2. 配偶者・未婚のパートナー	3. 0～5歳の自身の子
4. 6～12歳の自身の子	5. 13歳～17歳の自身の子	6. 18歳以上の自身の子
7. 孫	8. 親(義理含む)	9. 祖父母(義理含む)
10. その他()		

問 37 世帯全体の年収(※税金や社会保険料が引かれる前の金額)はどのくらいですか。仕事からの収入だけでなく、株式配当、年金、不動産収入など、すべての収入を合わせてお答えください。

1. 200万円未満	2. 200万～400万円未満	3. 400万～600万円未満
4. 600万～800万円未満	5. 800万～1000万円未満	6. 1000万～1200万円未満
7. 1200万～1400万円未満	8. 1400万円以上	9. わからない

問 37-1 世帯全体の年収(税込み)のうちあなた自身の収入が占める割合は 約 % (数字を記入)

問 38 あなたの世帯の家計状況はどのくらい余裕がありますか。

1. かなり黒字	2. やや黒字	3. 収支トントン	4. やや赤字	5. かなり赤字	6. わからない
----------	---------	-----------	---------	----------	----------

問 39 あなたは普段、お仕事を週何日、1日何時間くらいしていますか。お仕事をされていない方はすべて「0」とご記入ください(数字を記入)。

1週間あたりの 就業日数	日	一日あたりの 就業時間	時間 分	そのうちテレワークなど 自宅で仕事する割合	約 %
-----------------	---	----------------	------	--------------------------	-----

問 40 あなたは地域の活動(町内会、自治会、PTA、市民運動、消費者運動など)にどのくらいの頻度関わっていますか。過去5年くらいの平均でお答えください。

1. ほぼ毎日	2. 週に4～5日	3. 週に2～3日	4. 週に1日
5. 月に2～3日	6. 月に1日	7. 年に数日	8. 参加していない

問 41 以下の団体や組織について、あなたが現在加入しているものすべてに○をつけてください(複数回答)。

1. 自治会・町内会	2. 宗教の団体や会	3. 政治関係の団体や会	4. PTA
5. 婦人会、青年団、消防団、老人会などの地域組織		6. 業界・同業者団体(商工会、商店組合、農協・漁協など)	
7. NPO、NGO、市民活動グループ、ボランティア団体		8. 趣味やスポーツ関係のグループやクラブ	
9. その他(具体的に)			10. 加入していない

問 42 あなたの平均的な睡眠時間、自分の自由に使える時間はどのくらいですか。おおよその値でかまいませんので、平日と休日に分けて回答ください(数字を記入)。



睡眠時間	平日	時間	分
	休日	時間	分



自由に使える時間	平日	時間	分
	休日	時間	分

問 43 生協についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。