

# 資料 「生協職員の仕事と生活に関する アンケート調査」 調査票

注：設問は基本的に、3生協に共通です。ただし、4つの設問（Q16A、Q40、Q42、Q43）については、生協ごとに呼称が異なるため選択肢を変えています。これらの設問については、集計の際、3生協に共通の項目を作成しており、本報告書にはそれを掲載しました。

Q1 職業生活、生活の満足度について、項目ごとに該当するものを1つ選んで○をつけてください。

		満足	やや満足	もない	どちらで	やや不満	不満
A	職業生活全体	1	2	3	4	5	
B	生活全体	1	2	3	4	5	

Q2 現在の満足度について、項目ごとに該当するものを1つ選んで○をつけてください。

		満足	やや満足	もない	どちらで	やや不満	不満
A	仕事の内容・やりがい	1	2	3	4	5	
B	賃金	1	2	3	4	5	
C	労働時間・休日等の労働条件	1	2	3	4	5	
D	人事評価・処遇のあり方	1	2	3	4	5	
E	職場の環境（照明、空調、騒音等）	1	2	3	4	5	
F	正規職員との人間関係、コミュニケーション	1	2	3	4	5	
G	正規職員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	1	2	3	4	5	
H	職場の上司との人間関係	1	2	3	4	5	
I	雇用の安定性	1	2	3	4	5	
J	福利厚生	1	2	3	4	5	
K	教育訓練・能力開発のあり方	1	2	3	4	5	
L	組合員・顧客との人間関係	1	2	3	4	5	

Q3 あなたが、A. 最後に通った学校を卒業した後の状況は以下のどれですか。また、B. 学校卒業後～現在までの間で最も長いものはどれですか。AとBの回答は同じになっても構いません。

1. 正社員・正規職員
2. 契約社員・嘱託
3. 派遣社員
4. パート
5. 個人での業務委託
6. 自営業・家族従業
7. その他（ ）
8. 無業（家事手伝い、専業主婦・主夫）

A 最後に通った学校を卒業した後の状況

B 学校卒業後～現在までの間で最も長いもの

Q4 あなたの前月の給与（税込み）は、残業を含めてどれくらいでしたか。

- |              |               |               |
|--------------|---------------|---------------|
| 1. 支給なし      | 8. 14～16万円未満  | 15. 28～30万円未満 |
| 2. 4万円未満     | 9. 16～18万円未満  | 16. 30～35万円未満 |
| 3. 4～6万円未満   | 10. 18～20万円未満 | 17. 35～40万円未満 |
| 4. 6～8万円未満   | 11. 20～22万円未満 | 18. 40～45万円未満 |
| 5. 8～10万円未満  | 12. 22～24万円未満 | 19. 45～50万円未満 |
| 6. 10～12万円未満 | 13. 24～26万円未満 | 20. 50万円以上    |
| 7. 12～14万円未満 | 14. 26～28万円未満 |               |

Q5 あなたの1週間の残業を除いた所定労働時間はどのくらいですか。

時間  分

Q6 あなたの普段の始業と終業の時刻はどうなっていますか。24時間法（例：9時15分～17時45分、13時00分～21時00分）でご記入ください。なお、シフト勤務の方は最も代表的なシフト時間をご記入ください。

始業時刻  時  分 ～ 終業時刻  時  分

Q7 あなたは、通常、土曜日、日曜日に出勤していますか。

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1. 出勤していない  | 4. 毎週土日のどちらかは出勤 |
| 2. 月に1回程度   | 5. 毎週土日はほぼ出勤    |
| 3. 月に2～3回程度 | 6. 特に決まっていない    |

Q8 あなたの最近の平均的な1週間の残業を含めた労働時間はどれくらいですか。管理職の方も実際に働いた時間を選んでください。

- |              |              |               |
|--------------|--------------|---------------|
| 1. 10時間未満    | 5. 25～30時間未満 | 9. 45～50時間未満  |
| 2. 10～15時間未満 | 6. 30～35時間未満 | 10. 50～55時間未満 |
| 3. 15～20時間未満 | 7. 35～40時間未満 | 11. 55～60時間未満 |
| 4. 20～25時間未満 | 8. 40～45時間未満 | 12. 60時間以上    |

Q9 働く時間を自由に選べるとしたら、あなたは、今よりも労働時間を増やしたいですか、減らしたいですか。

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 大幅に増やしたい | 4. 減らしたい    |
| 2. 増やしたい    | 5. 大幅に減らしたい |
| 3. 今のままでよい  |             |

Q10 あなたの職場は有給休暇が取得しやすいですか、しにくいですか。

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1. 取得しやすい         | 4. 取得しにくい        |
| 2. どちらかといえば取得しやすい | 5. そもそも有給休暇がない   |
| 3. どちらかといえば取得しにくい | 6. 有給休暇があるかわからない |

Q11 あなたは、仕事をする時間とそれ以外の生活時間の「時間配分」に満足していますか。

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1. 満足している         | 4. どちらかといえば不満である |
| 2. どちらかといえば満足している | 5. 不満である         |
| 3. どちらともいえない      |                  |

Q12 あなたは、勤務先の生協に今後も勤め続けたいと思いますか。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |

Q13 (Q12で1、2の方のみお答えください) あなたは、今の生協で今後どのような道に進みたいと思いますか。

1. 正規職員の管理職として勤めたい
2. 正規職員の職場のまとめ役として仕事を切り回したい
3. 役職などにこだわらず正規職員として定年まで勤め上げたい
4. 正規職員でなくともパートのリーダーとして働きたい
5. リーダーにはならず、パートとして働き続けたい
6. 勤め続けたいが、特に希望はない
7. その他 ( )

Q14 (Q12で3、4の方のみお答えください) 今の生協に勤め続けたくない場合、今後はどのような道に進みたいと思いますか。

1. 別の勤務先で正規職員になりたい
2. 別の勤務先でパートとして働きたい
3. 自分のやりたいことで独立・起業したい
4. 家業を継ぎたい
5. 働くことをやめたい
6. その他 ( )

Q15 勤務先の生協に関して感じていることについて、それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。

		あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	あてはまらない
A	この生協の理念や行動指針に共感を覚える	1	2	3	4	5
B	どう行動すれば理念に基づく行動がとれるかを考えることがある	1	2	3	4	5
C	この生協の理念や行動指針の内容をよく知っている	1	2	3	4	5
D	この生協の理念は、仕事上の難局を乗り越えるうえで助けとなる	1	2	3	4	5
E	自分が生協内の会議や打合せで理念に言及したことがある	1	2	3	4	5
F	この生協の理念を新入職員にわかりやすく説明できる	1	2	3	4	5
G	私の価値観に照らすと、生協の理念には受け入れられない部分もある	1	2	3	4	5
H	役員宛の文書やメールで、理念を引用したり言及したりすることがある	1	2	3	4	5
I	求められれば、生協以外の人に理念をわかりやすく説明できる	1	2	3	4	5
J	この生協の職員であることを誇りに思う	1	2	3	4	5
K	他に勤務できる場所がないため、生協をやめることを考えられない	1	2	3	4	5
L	この生協に対し、忠誠心を感じている	1	2	3	4	5
M	この生協で働くことに慣れてしまったので、他では働けない	1	2	3	4	5
N	生活費を稼がなくてはいけないので、この生協をやめることは難しい	1	2	3	4	5
O	この生協に愛着を持っている	1	2	3	4	5

Q16A あなたの直属の上司はだれですか。

1. 部長クラス  
2. 店長・センター長クラス  
3. 副店長・副センター長クラス  
4. チーフ・リーダークラス  
5. その他 ( )

Q16B ご自身の直属の上司について、それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。

		あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	あてはまらない
A	仕事のノウハウを部下に示してくれる	1	2	3	4	5
B	部下の気持ちや立場を大切にしてくれる	1	2	3	4	5
C	部下に生協全体の方針を伝え、その理解を促してくれる	1	2	3	4	5
D	生協内外で得た情報を部下に伝えてくれる	1	2	3	4	5
E	部下の一人一人を成長させるために様々な体験を与えてくれる	1	2	3	4	5
F	なぜこの仕事をやるのかについて部下に説明してくれる	1	2	3	4	5
G	部下が持ち込んだ問題に真剣に対応してくれる	1	2	3	4	5

Q17A あなたには、日常的に直接仕事を指示する部下が何人いますか。

1. 部下はいない  
2. 1~4人  
3. 5~9人  
4. 10~14人  
5. 15人~19人  
6. 20人~49人  
7. 50人以上

Q17B (Q17Aで2~7を選択した方のみお答えください) あなたご自身の日常の行動を振り返って、それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。

		あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	あてはまらない
A	仕事のノウハウを部下に示している	1	2	3	4	5
B	部下の気持ちや立場を大切にしている	1	2	3	4	5
C	部下に生協全体の方針を伝え、その理解を促している	1	2	3	4	5
D	生協内外で得た情報を部下に伝えている	1	2	3	4	5
E	部下の一人一人を成長させるために様々な体験を与えている	1	2	3	4	5
F	なぜこの仕事をやるのかについて部下に説明している	1	2	3	4	5
G	部下が持ち込んだ問題に真剣に対応している	1	2	3	4	5

Q18 あなたがこの生協で働き始めた理由として、それぞれ当てはまるもの1つに○をつけてください。

		あてはまる	ややあてはまる	ない	どちらともいえない	ない	ややあてはまる	あてはまらない
A	納得がいく収入を得られるから	1	2	3	4	5		
B	生協の理念や社会目的に共感したから	1	2	3	4	5		
C	新しい知識や技術、経験を得られるから	1	2	3	4	5		
D	自分の希望する時間や場所で働けるから	1	2	3	4	5		
E	職場の人間関係が良さそうだから	1	2	3	4	5		
F	地元で働けるから	1	2	3	4	5		
G	キャリアアップの機会があるから	1	2	3	4	5		
H	社会貢献が出来るから	1	2	3	4	5		
I	自分の持つ経験やスキルを活かせるから	1	2	3	4	5		
J	民間企業ではなく生協で働きたかったから	1	2	3	4	5		

Q19 では実際に、現在の生協で働いてみてどうでしたか。それぞれ当てはまるもの1つに○をつけてください。

		あてはまる	ややあてはまる	ない	どちらともいえない	ない	ややあてはまる	あてはまらない
A	納得がいく収入を得られている	1	2	3	4	5		
B	生協の理念や社会目的に共感している	1	2	3	4	5		
C	新しい知識や技術、経験を得られている	1	2	3	4	5		
D	自分の希望する時間や場所で働いている	1	2	3	4	5		
E	職場の人間関係が良い	1	2	3	4	5		
F	地元で働いている	1	2	3	4	5		
G	キャリアアップの機会がある	1	2	3	4	5		
H	社会貢献が出来ている	1	2	3	4	5		
I	自分の持つ経験やスキルを活かしている	1	2	3	4	5		
J	組合員の役に立っている	1	2	3	4	5		

Q20 あなたは、これまで地域活動（PTAや町内会など）やボランティア活動に参加したことがありますか、あるいは現在も参加していますか。

1. 役員などとして中心的に参加したことがある
2. 中心的ではないが、参加したことがある
3. ほとんど参加したことがない
4. 活動自体を知らない・興味がない

Q21 あなたの生活についておうかがいします。あなたは以下の活動を、現在どの程度の頻度でしていますか。それぞれ当てはまるもの1つに○をつけてください。

		ほぼ毎日	週に4、5日くらい	週に2、3日くらい	週に1日くらい	月に2、3日	月に1日	年に数日	まったくしない	該当する家族がいない
A	家事（料理、洗濯、掃除等）	1	2	3	4	5	6	7	8	
B	育児（子どもの世話、しつけ、勉強指導等）	1	2	3	4	5	6	7	8	9
C	介護（要介護家族の介護・看護）	1	2	3	4	5	6	7	8	9
D	地域活動やボランティア活動（PTA、町内会等）	1	2	3	4	5	6	7	8	
E	余暇活動（趣味、レジャー等）	1	2	3	4	5	6	7	8	

**Q22～Q24 は配偶者（事実婚を含みます）のいらっしゃる方にお伺いします。**

**それ以外の方は、Q25 へ進んでください。**

Q22 家庭内での家事、育児、介護の役割のすべてを10割とすると、あなたは現在、そのうちの何割くらい分担していますか。

- |        |        |         |
|--------|--------|---------|
| 1. なし  | 5. 約4割 | 9. 約8割  |
| 2. 約1割 | 6. 約5割 | 10. 約9割 |
| 3. 約2割 | 7. 約6割 | 11. すべて |
| 4. 約3割 | 8. 約7割 |         |

Q23 あなたのご家庭の家計管理は、どなたがしていますか。

- |            |                        |
|------------|------------------------|
| 1. 主に私     | 4. 私も配偶者もどちらも特に管理していない |
| 2. 主に配偶者   | 5. その他（ )              |
| 3. 配偶者と2人で |                        |

Q24 あなたのご家庭の家計管理の方法は、次のどれが一番近いですか。

- 夫婦で共用の口座／サイフを作り、決まった金額を入れる（残りはそれぞれ自由）
- 夫婦で支払項目を分担（家賃は夫で、食費は妻など）
- 夫婦どちらかの収入のみで暮らし、残りの収入を貯蓄
- 夫婦で共用の口座／サイフを作り、収入を全額入金、夫婦ともにお小遣い制
- ただ何となくどちらかが支払っている（家計管理していない）
- その他（ )

**Q25 以降は、再度すべての方にお伺いします。**

Q25 あなたの世帯の家計状況は、現在どのくらい余裕がありますか。

- 繰り越しができるぐらいの余裕がある
- 収支トントンである
- 貯金を取り崩すなどしないと、やりくりできない

Q26 次のA～Nの意見についてあなたはどのように思いますか。それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。未既婚や子どもの有無に関係なく、あなたの意見に当てはまるものを選んでください。

		そう思う	え ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	ど ち ら か と い え な い	ど ち ら か と い え ば そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
A	男は外で働き、女は家庭を守るべきである	1	2	3	4	5
B	子育ての責任は母親がもつべきである	1	2	3	4	5
C	妻は家事に責任をもつべきである	1	2	3	4	5
D	できることなら仕事はもたず、専業主婦（主夫）でいたい	1	2	3	4	5
E	夫も家事に責任をもつべきである	1	2	3	4	5
F	家族の食事は愛情をこめてつくるべきである	1	2	3	4	5
G	家の中のことは、すべて自分でわかっているようにしておきたい	1	2	3	4	5
H	親は子どもにできるだけのことをしてやるべきである	1	2	3	4	5
I	子どもは母親の愛情がなければうまく育たない	1	2	3	4	5
J	子どもをかわいがることのできる親だけが、子どもをもつべきである	1	2	3	4	5
K	家事をするのはおもしろい	1	2	3	4	5
L	家事をすると気持ちがさっぱりする	1	2	3	4	5
M	子育ては楽しいことだ	1	2	3	4	5
N	子育てはやりがいのあることだ	1	2	3	4	5

Q27 この1週間のあなたのからだや心の状態についてお聞きします。以下のような気分やことがらをどのくらい経験しましたか。それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。

		な ま か っ た た く	2 週 日 に 1 ～	4 週 日 に 3 ～	毎 日 と ん ど
A	ふだんは何でもないことをわずらわしいと感じたこと	1	2	3	4
B	家族や友達から励ましてもらっても気分が晴れないこと	1	2	3	4
C	憂うつだと感じたこと	1	2	3	4
D	物事に集中できなかったこと	1	2	3	4
E	食欲が落ちたこと	1	2	3	4
F	何をするのも面倒と感じたこと	1	2	3	4
G	何か恐ろしい気持ちがしたこと	1	2	3	4
H	なかなか眠れなかったこと	1	2	3	4
I	ふだんより口数が少なくなったこと	1	2	3	4
J	一人ぼっちで寂しいと感じたこと	1	2	3	4
K	「毎日が楽しい」と感じたこと	1	2	3	4
L	悲しいと感じたこと	1	2	3	4



## 個人属性(フェイスシート)

Q28 性別

1. 男性

2. 女性

Q29 年齢

歳

Q30 勤続年数

年

カ月

(※現在勤務している生協に入職した時からの通算。入職後、雇用形態の移動があった場合、移動前と後で通算。)

Q31 結婚の有無

1. 既婚 (事実婚含む)

2. 未婚

3. 離別・死別

4. その他

Q32 同居家族の有無

1. いる

2. いない

Q33 (Q32で1(同居家族がいる)方のみお答えください) 同居家族の人数

(1)	配偶者 (事実婚を含む)		人
(2)	子ども (未就学)		人
(3)	子ども (小学生、低学年・1～3年)		人
(4)	子ども (小学生、高学年・4～6年)		人
(5)	子ども (中学生)		人
(6)	子ども (高校生)		人
(7)	子ども (大学・専門学校など)		人
(8)	子ども (社会人など)		人
(9)	親		人
(10)	その他 ( )		人

Q34 (配偶者(事実婚を含む)のいらっしゃる方のみお答えください) 配偶者の職業

1. 会社役員

2. 会社員(公務員)・フルタイム

3. 会社員(公務員)・パートタイム

4. 自営業

5. 無業(主婦・主夫)

6. 無業(退職・リタイア)

7. その他 ( )

Q35 近居の親（配偶者の親を含む）の有無

- 1. 近居の親がいる
- 2. 近居の親はいない

※「近居」とは、移動手段を問わずおおむね  
30分以内で行ける距離をさします。

Q36 現在の住居

- 1. 持家－ローン返済中
- 2. 持家－ローン返済なし
- 3. 公営・UR賃貸住宅
- 4. 民間借家・アパート

- 5. 社宅・寮
- 6. 親・近親者の家
- 7. その他（ ）

Q37 あなた本人の昨年1年間の収入（副収入や年金収入なども含む）はいくらぐらいですか。また、  
配偶者の収入、世帯の収入はいくらぐらいですか。なお、配偶者がいない場合、配偶者年収は「1.  
収入はない」とお答えください。

- 1. 収入はない
- 2. 50万円未満
- 3. 100万円未満
- 4. 100～200万円未満
- 5. 200～300万円未満
- 6. 300～400万円未満
- 7. 400～500万円未満
- 8. 500～600万円未満
- 9. 600～700万円未満
- 10. 700～800万円未満
- 11. 800～900万円未満
- 12. 900～1000万円未満
- 13. 1000～1200万円未満
- 14. 1200～1500万円未満
- 15. 1500万円以上
- 16. わからない

(A) 本人年収  
(税込み)

(B) 配偶者年収  
(税込み)

(C) 世帯年収  
(税込み)

Q38 あなたの片道の通勤時間は何分ですか。

- 1. 15分未満
- 2. 15分～30分未満
- 3. 30分～45分未満
- 4. 45分～1時間未満
- 5. 1時間～1時間30分未満
- 6. 1時間30分以上

Q39 あなた本人の最終学歴（最後に卒業した学校、あるいは相当する学歴）を教えてください。  
また、配偶者がいらっしゃる場合、配偶者の最終学歴についてもお答えください。

- 1. 中卒
- 2. 高卒
- 3. 高専卒
- 4. 短大卒
- 5. 専門学校卒
- 6. 大卒
- 7. 大学院修了

本人の学歴

配偶者の学歴

Q40 雇用形態

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1. 正規職員（限定なし） | 4. アルバイト職員           |
| 2. 正規職員（限定あり） | 5. その他（            ） |
| 3. パート職員      |                      |

Q41 （Q40で1～2（正規職員）の方のみお答えください）正規職員として働き始めた時の入職経路

1. 定期（新卒）採用（学校卒業後すぐ入社）
2. 経験者採用（中途採用）
3. 内部登用

Q42 あなたの現在の生協での主な仕事を1つ選んでください。複数の仕事を兼務している場合は、最も時間の長いものを1つ選んでください。

- |                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. 店舗（農産）                      | 10. 宅配（営業・拡大）                   |
| 2. 宅配（水産）                      | 11. 宅配（配達）                      |
| 3. 店舗（畜産）                      | 12. 宅配（事務）                      |
| 4. 店舗（惣菜・ベーカリー）                | 13. 宅配（出荷）                      |
| 5. 店舗（日配・デリカ）                  | 14. 宅配（全体の管理業務：<br>特定の部門・職種はない） |
| 6. 店舗（チェッカー・レジ）                | 15. その他（            ）           |
| 7. 店舗（ドライ・グローサリー）              |                                 |
| 8. 店舗（全体の管理業務：<br>特定の部門・職種はない） |                                 |

Q43 あなたの生協での役職をお答えください。

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1. 店長・センター長クラス   | 3. チーフ・リーダークラス |
| 2. 副店長・副センター長クラス | 4. 役職にはついていない  |

【あなたが日ごろ働いている中で感じていることや要望などがありましたら、ご自由にお書きください。】

**正規職員の方はここで終了です。ご協力ありがとうございました。**

**パート・アルバイトの方は次ページにお進みください。**

**以下の設問（Q44～Q48 まで）はパート・アルバイトの方のみお伺いします。**

Q44 あなたの雇用契約に、雇用期間の定めはありますか。

1. 雇用期間に定めがある（契約更新ありを含む）
2. 雇用期間に定めがない（定年までの雇用を含む）
3. わからない

Q45 あなたは、もともとパート・アルバイトで働くことを希望していましたか。

1. 希望していた
2. 希望していなかった

Q46 あなたは、正規職員になりたいですか。

1. になりたい
2. なりたくない
3. わからない

Q47 基本時給額はいくらですか。

--	--	--

円

※働く時間や曜日によって得られる加給（祝日手当、時間帯手当等）を**含みません**。

あなたの労働時間に常時、加算される手当（勤続加給、調理加工手当、配送手当等）を**含みます**。

Q48 あなたは、パート・アルバイトとして昨年（平成 29 年）に就業調整（年収の調整や労働時間の調整）をしましたか。

1. 就業調整をしている
2. 年収、所定労働時間が要件に達していないため就業調整の必要がなかった
3. 年収、所定労働時間が要件を超えているため就業調整の必要がなかった
4. その他（                                  ）
5. わからない

**パート・アルバイトの方も終了です。**

**ご協力ありがとうございました。**