

# 生協とくらしに関するアンケート

## 1 くらしの変化と社会や経済について、あなたの考えをうかがいます。

問1 昨年の今頃と比べ、商品やサービスの購入の姿勢は変わりましたか。購買意欲が高まり積極的になりましたか。それとも消極的になりましたか。次の中から1つに○をつけてください。

1. どちらかといえば積極的になったと思う
2. ほとんど変化はないと思う
3. どちらかといえば消極的になったと思う

問2へ

生協からの購入だけでなく全般的な購入姿勢をお答え下さい。



問1-1（問1で「1または3」と答えた方）その理由にあてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 収入が増えたから	8. 税金や社会保険料の負担が減ると思うから
2. 収入が増えない（減った）から	9. 税金や社会保険料の負担が増えると思うから
3. 景気が良くなったと思うから	10. 医療費や介護の負担が減ると思うから
4. 景気が悪くなったと思うから	11. 医療費や介護の負担が増えると思うから
5. 物価が上がったから	12. 今の生活が安定していると感じているから
6. 物価が下がったから	13. 今の生活が不安定だと感じているから
7. 家族が変化したから（出産・就職・退職など）	14. その他（具体的に）

問2 これからの暮らしの中で、お金をかけたいと思うもの、逆に節約したいものはどのようなものですか。それぞれについて、1から5のあてはまる番号1つに○をつけてください。

	お金をかけたい	ややお金をかけたい	どちらでもない	やや節約したい	節約したい
A 普段の食事	1	2	3	4	5
B 健康のための活動（食事以外、運動など）	1	2	3	4	5
C 通信費（電話、インターネットなど）	1	2	3	4	5
D 保険や共済	1	2	3	4	5
E 趣味や娯楽、旅行	1	2	3	4	5
F 子どもの教育 （就学中の子どもさんがいらっしゃる場合）	1	2	3	4	5
G 自分への投資やごほうび	1	2	3	4	5

問3 普段の食事ではどのようなことに注意していますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 規則正しい食事をする	6. 食品の安全性（無農薬、無添加など）
2. 食べ過ぎないようにする	7. 手作りの料理を増やすようにしている
3. 栄養がかたよらないようにする	8. 鮮度のよいものをとるようにしている
4. 塩辛いものを控える	9. その他（具体的に）
5. カロリーや脂肪分を抑える	10. 特に気を付けていることはない

問4 外食、中食（なかしょく）、間食の頻度はそれぞれどのくらいですか。下欄からあてはまる数字を1つだけ選んでご記入ください。

外食の頻度 ※ レストランや定食屋に出かけて食事をする		中食の頻度 ※ そうざいやお弁当など調理済み食品を家に持ち帰って食べる		間食の頻度 ※ お菓子・嗜好品	
--------------------------------	--	--	--	--------------------	--

1. ほぼ毎日      2. 2～3日に1回くらい      3. 1週間に1回くらい      4. 月に2～3回くらい  
5. 月に1回くらい      6. ほとんど利用しない

問5 平日の朝食、昼食、夕食はどなたと一緒にとることが一番多いですか。下欄からあてはまる数字を1つだけ選んでご記入ください。

朝食		昼食		夕食	
----	--	----	--	----	--

1. 1人が多い      2. 家族      3. 知人・友人      4. 勤め先の人  
5. その他（具体的に      ）      6. 食べないことが多い

問6 普段の夕食の準備にかかるおおよその時間はどのくらいですか。もっとも近いもの1つに○をつけてください。

1. 15分未満	4. 45分～1時間未満
2. 15分～30分未満	5. 1時間以上
3. 30分～45分未満	6. その他（具体的に      ）

問7 あなたは、次の商品を主にどこで購入しますか。またそこで購入する理由は何ですか。もっともよく利用するところ1つと、そこで買う理由を2つまで下記の枠から選んで番号でお答え下さい。

	例	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
	○ ○	米	パン類	魚介類	肉類	ハム・ソーセージ	牛乳	卵	野菜	果物	そう菜 (すぐ食べられるおかず)	冷凍の素材 (肉、魚、野菜など)	冷凍の調理品 (から揚げ、ピラフなど)	基礎調味料 (みそ・しょうゆなど)	菓子類	水・お茶
主な購入先	1															
購入理由	9 1															

例  
○○は生協の店で買います。商品が新鮮で近くなるので。

主な購入先	1. 生協(店舗)      2. 生協(個人配送・共同購入)      3. スーパー      4. 小売店・専門店 5. コンビニ      6. ドラッグストア      7. インターネットショップ・ネットスーパー 8. デパート      9. その他      10. いただきもの 11. ほとんど必要がない (10・11の場合、理由欄は選ばなくて結構です)
そこで購入する理由	1. 近い      2. 安全性が高い      3. 配達が便利      4. 価格が安い      5. 品揃えがよい 6. 産地が明確      7. 目新しい      8. 味が良い      9. 新鮮      10. ポイントがもらえる 11. 気に入ったオリジナル商品がある      12. 買いやすい      13. その他

問 8 ご家族内での食料品の買い物と食事作りの分担はどのようになっていますか。合計すると10になるように分担の割合を数字でお答えください。

そのような分担になっている理由を下の選択肢の中から選び、あてはまるものすべてに○を付けてください。

食料品の買い物

	分担割合
ご自身	
配偶者	
その他	



分担の理由

1. 役割分担を決めている
2. 得意な人がしている
3. 時間に余裕がある人がしている
4. 単身だから
5. やりたい人がしている
6. 習慣的にそうになっている
7. 仕方なくこの分担になっている
8. その他(具体的に )

食事作り

	分担割合
ご自身	
配偶者	
その他	



分担の理由

1. 役割分担を決めている
2. 得意な人がしている
3. 時間に余裕がある人がしている
4. 単身だから
5. やりたい人がしている
6. 習慣的にそうになっている
7. 仕方なくこの分担になっている
8. その他(具体的に )

記入例

ご夫婦のみの家族の場合は、「ご自身」「配偶者」の分担割合の合計を、ご夫婦と子供の家族、あるいは3世代家族など、夫婦以外のご家族がいる場合は、「ご自身」「配偶者」「その他(子ども、祖父母など)」の分担割合を、それぞれ整数で、合計が10になるようにご記入ください。

たとえば、ご自身が6割、配偶者が0割(全く分担しない)、その他家族が4割(祖母が3割、子どもが1割等)の場合は右表のようにご記入ください。

ご自身がお一人でやっている場合は「ご自身」に10とご記入ください。

	分担割合
ご自身	6
配偶者	0
その他	4

問 9 あなたはインターネットをどのように利用していますか。それぞれについて1から3のあてはまる番号1つに○をつけてください。

	自分自身が利用している	現在は利用していないが、利用したい	特に必要ではない
A インターネットを利用した「ことば」や「商品」の検索 (google、Yahoo! など)	1	2	3
B インターネットでの生協商品の購入	1	2	3
C インターネットでの一般の商品やサービス購入 (amazonアマゾン、楽天 など)	1	2	3
D 自分発信のブログやSNS (twitterツイッター、facebookフェイスブック、mixiミクシィ など)	1	2	3
E スマートフォンの利用 (iPhone 아이폰、Android アンドロイド など)	1	2	3

問 10 あなたがインターネット(楽天、amazonなど、生協以外のサイト)で商品を購入する頻度はどのくらいですか。もっとも近い番号1つに○をつけてください。

1. 毎日
2. 週に2~3回
3. 週に1回
4. 月に2~3回
5. 月に1回
6. 2~3カ月に1回
7. 半年に1回
8. 1年に1回程度
9. それ以下の頻度
10. 買ったことはない

問 11 次のうち、あなたが心配な社会問題は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 年金制度	2. 税金制度	3. 医療制度	4. 高齢社会	5. 少子化
6. 格差の拡大	7. 雇用・労働	8. 食品事故	9. 自然災害	10. エネルギー・原発
11. 過疎	12. 食料自給	13. 教育	14. 戦争・紛争	15. 景気の動向
16. 環境問題	17. TPP	18. その他（具体的に_____）		

問 12 次のような市民の活動に参加してみたいですか。1から4の番号1つに○をつけてください。

	既に参加している	機会があれば参加したい	あまり関心がない	関心がない
A 助け合い活動や高齢者のための福祉的な活動	1	2	3	4
B 子育ての支援や交流、保育ボランティア分野の活動	1	2	3	4
C 地域のまつりやイベントなど地域おこしの活動	1	2	3	4
D 税金、年金、社会保障など社会問題についての学習会	1	2	3	4
E 食品の試食会や料理教室	1	2	3	4
F 産地見学や市場見学など生産・流通の現場の見学	1	2	3	4
G リサイクル、CO2削減など環境保護に関する活動	1	2	3	4
H 被災地支援や災害ボランティアなどの活動	1	2	3	4
I 趣味やサークルなどの楽しむ活動（グループ活動）	1	2	3	4

## 2 生協の利用とこれからの期待することについてうかがいます。

問 13 あなたが初めて生協に加入したのは何年前頃でしょうか。現在加入している生協ではない場合も、複数加入している場合も含めて、もっとも早い加入の時期をお答えください（共済生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます）。

- |                              |                              |                            |
|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1. 1年未満                      | 2. 1年以上3年未満                  | 3. 3年以上6年未満（2010～2012年に加入） |
| 4. 6年以上10年未満（2006～2009年に加入）  | 5. 10年以上20年未満（1996～2005年に加入） |                            |
| 6. 20年以上30年未満（1986～1995年に加入） | 7. 30年以上前から（1985年より前に加入）     |                            |

問 14 生協の買い物は、1カ月分を平均するとおおよどのくらいになりますか。利用していない方は1に○をつけて下さい（店舗・個人配送・共同購入、複数生協を利用の方はすべて合計して下さい）。

- |                 |               |                   |
|-----------------|---------------|-------------------|
| 1. 現在利用していない    | 2. 3000円未満    | 3. 3000円以上5000円未満 |
| 4. 5000円以上1万円未満 | 5. 1万円以上2万円未満 | 6. 2万円以上3万円未満     |
| 7. 3万円以上4万円未満   | 8. 4万円以上5万円未満 | 9. 5万円以上          |

問 15 生協を現在どのように利用していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |       |         |         |       |               |
|-------|---------|---------|-------|---------------|
| 1. 店舗 | 2. 個人配送 | 3. 共同購入 | 4. 共済 | 5. その他（_____） |
|-------|---------|---------|-------|---------------|

問 16 食品の購入の総額は、生協からとそれ以外からとではどちらが多いですか。

- |               |               |              |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 生協からが多い    | 2. 生協とそれ以外が半々 | 3. 生協以外からが多い |
| 4. 生協は利用していない |               |              |

問 17 生協店舗を1度でも利用したことのある方にうかがいます。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれについて1から5のあてはまる番号1つに○をしてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	気にしない
A 扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
B 商品の探しやすさ・買いやすさは	1	2	3	4	5
C 食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
D 食料品のおいしさは	1	2	3	4	5
E 青果物など生鮮品の鮮度は	1	2	3	4	5
F 商品の場所や価格の案内は	1	2	3	4	5
G 商品の規格の単位や容量は	1	2	3	4	5
H 商品の価格は	1	2	3	4	5
I 職員の対応は（商品知識、担当が替わりやすい など）	1	2	3	4	5
J 駐車場の利用のしやすさは	1	2	3	4	5
K 生協が今、何に取り組んでいるかなどの情報の得やすさは	1	2	3	4	5



問 18 個人配送・共同購入(グループ宅配)を1度でも利用したことのある方にうかがいます。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれについて1から5のあてはまる番号1つに○をしてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	気にしない
A 扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
B 商品案内の見やすさは	1	2	3	4	5
C 注文のしやすさは	1	2	3	4	5
D 商品の規格の単位や容量は	1	2	3	4	5
E 商品が配送される便利さは	1	2	3	4	5
F 決められた配送時間の正確さは	1	2	3	4	5
G 食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
H 商品の価格は	1	2	3	4	5
I 食料品のおいしさは	1	2	3	4	5
J 青果物の鮮度は	1	2	3	4	5
K 品切れ・欠品を出さない努力は	1	2	3	4	5
L 届いた物が注文のイメージと合うことは	1	2	3	4	5
M 職員の対応は（商品知識、担当が替わりやすい など）	1	2	3	4	5
N 生協が今、何に取り組んでいるかなどの情報の得やすさは	1	2	3	4	5



問19 現在、個人配送・共同購入を利用している方にうかがいます。個人配送・共同購入の配送や注文について、どのようにお考えですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 現状のままで良い（週1回の決められた曜日・時間の配送と注文の仕方）
2. 自分のライフスタイルに都合の良い配送の曜日・時間を決めさせてほしい
3. 注文から配達までの時間を短縮してほしい（注文の翌日配達など）
4. いつでも必要なときに、注文できるようにしてほしい
5. 必要なチラシ・カタログのみの配布にしてほしい
6. その他（具体的に _____ )

問20 「生協での活動は面白い」という意見や、「買い物以外のことはめんどくさい」という意見がありますが、あなたはどのように感じますか。もっとも近い番号1つに○をしてください。

1. 生協は買い物をするところで、他の活動には関心がない
2. 生協の活動にあまり関心はないが、おもしろそうな提案があれば知りたい
3. 生協の活動に関心はあるが、なかなか時間やきっかけがない（参加のしかたが分からない）
4. 生協の活動には関心があるし、参加してみたい（現在参加している場合も含む）

問21 今後、生協に期待したいことや要望についてうかがいます。お考えに近いものを3つまで選んで、番号に○をつけてください。

1. 組合員の意見を反映しやすくすること	6. インターネットからの利用をしやすくすること
2. 商品の品揃えの充実	7. 職員の対応マナーや商品知識の向上
3. 食品の安全性をより強めること	8. 生協の活動に関する情報発信の充実
4. 食品全体を今より低価格にすること	9. その他（具体的に _____ )
5. 食品の鮮度や商品の質の向上	

問22 CO・OP商品について、もっともあてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

1. CO・OP商品を知らなかった
2. 知ってはいるが、特に意識して購入していない
3. 意識してよく購入するようにしている



### 3 生協の共済についてうかがいます。

問23 CO・OP共済（《たすけあい》《あいぷらす》《ずっとあい》《新あいあい》《火災共済》）のどの商品をご存じですか。それぞれについて1から5のあてはまる番号1つに○をつけてください。

商品名	どんな商品か知っている	名前は知っている	聞いたこと（見たこと）がある	聞いたこと（見たこと）がある気がする	全く知らない
A 《たすけあい》	1	2	3	4	5
B 《あいぷらす》	1	2	3	4	5
C 《ずっとあい》	1	2	3	4	5
D 《新あいあい》	1	2	3	4	5
E 《火災共済》	1	2	3	4	5

問 24 現在、生計をともにしている家族でCO・OP共済（問 23 に挙げられたもの）に加入しているのはどなたですか。該当するものすべてに○をつけてください。また（ ）に人数を記入してください。

1. 本人	2. 配偶者	3. 子ども（ ）人	4. 他（ ）人	5. 誰も加入していない
-------	--------	------------	----------	--------------

問 25 CO・OP共済についてどのような印象をもっていますか。それぞれについて1から5のあてはまる番号1つに○をつけてください。

	そう思う	まあ そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	わからな い
A 掛金が安い	1	2	3	4	5
B 加入の手続きが簡単	1	2	3	4	5
C 保障(共済金の支払い)の対応が早い	1	2	3	4	5
D 入院・通院の保障が充実している	1	2	3	4	5
E 死亡保障が充実している	1	2	3	4	5
F 内容に組合員の声が活かされている	1	2	3	4	5
G 加入時、職員の対応が丁寧	1	2	3	4	5
H 組合員同士の助け合いである	1	2	3	4	5
I CO・OP 共済より他の共済や保険の方が優れている	1	2	3	4	5

#### 4 あなた自身についてうかがいます。

プライバシーにふれる項目もございますが、分析に必要なことからです（例えば年齢別や家族構成での違いなどをみます）。無記名での回答ですので、どうかお答えくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

問 26 あなたの性別と現在の年齢を教えてください。

性別	1. 女	2. 男	年齢	歳
----	------	------	----	---

問 27 あなたの学校歴はどれにあたりますか。

1. 中学・高等学校（旧制では高等小学校・女学校など）まで
2. 短期大学・高等専門学校（旧制では高校・高等女学校・師範学校など）まで
3. 4年制大学・大学院以上

問 28 あなたの働き方はどれにあたりますか。

1. 正規職員などフルタイムで働いている
2. パートタイム・アルバイト・派遣社員(年収 141 万円以上)
3. パートタイム・アルバイト・派遣社員(年収 141 万円未満)
4. 自営業主または家族従業者（内職や塾・ピアノ教室なども含む）
5. 無職または専業主婦
6. 年金生活者
7. その他（具体的に )

問 29 あなたの家族の構成は次のうちどれにあたりますか。ご自身を中心に答えてください。

1. 夫婦のみの家族	5. 単身
2. 夫婦と子どもからなる家族	6. 自分と親からなる家族
3. 3世代家族	7. その他（具体的に
4. 母子・父子家族	)

問 30 家族人数と子どもの構成をお答えください（あなた自身を含みます。いない場合はゼロ「0」を記入してください）。

①現在生計をともにしている家族は 全体で（ ）人		
②扶養している子供の人数は 全部で（ ）人 そのうち一番年下の子ども（ ）才		
③下記に該当するお子様がおいでになりましたら人数をお答えください（文部科学省外や養育学校の方も相当の学齢でしたら人数に含めてください）。		
保育園児（ ）人	幼稚園児（ ）人	小学生（ ）人
中学生（ ）人	高校生（ ）人	大学生（ ）人
④同居のご家族で、介護が必要な方は何人いらっしゃいますか。（ ）人		

問 31 ご夫婦（単身の方はお一人）では、合わせてどのくらいの年収（税込み）がありますか。

1. 200 万円未満	5. 800 万円～1000 万円未満
2. 200 万円～400 万円未満	6. 1000 万円～1200 万円未満
3. 400 万円～600 万円未満	7. 1200 万円～1400 万円未満
4. 600 万円～800 万円未満	8. 1400 万円以上

問 31-1 そのうちあなた自身の収入が占める割合は \_\_\_\_\_ 割 くらい

問 32 前年と比べて上記の年収は増えましたか、減りましたか。

1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない
--------	--------	----------



問 33 新聞をご自宅でとっていますか。

1. とっている	2. とっていない（店頭で買う場合も含む）
----------	-----------------------

問 34 あなたはコンビニエンスストア（セブンイレブン、ローソン、ファミリーマートなど）を利用しますか。

1. 毎日利用している	2. 2～3 日に 1 回くらい	3. 1 週間に 1 回くらい	4. 月に 2～3 回くらい
5. 月に 1 回くらい	6. ほとんど利用しない		

問 35 生協についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

ご協力本当にありがとうございました。